

mail | management

E-Mails zukunftsicher verwalten mit OS|ECM

Zusammenarbeit verbessern – IT-Produktivität steigern
Rechtliche Anforderungen erfüllen

OS|ECM verfügt über ein Portfolio im Bereich E-Mail-Archivierung und E-Mail-Management, das sowohl die gängigen Groupware-Systeme integriert als auch sämtliche Anforderungen in diesem Bereich abdeckt. Rüsten Sie sich für aktuelle und zukünftige Anforderungen bei der Verwaltung von E-Mails mit der passenden E-Mail-Management-Lösung von OPTIMAL SYSTEMS.

Transparenter Zugriff

Unsere Lösungen ermöglichen Ihnen jederzeit einen vollständig transparenten Zugriff auf alle geschäftsrelevanten E-Mails. Umfangreiche Recherchemöglichkeiten garantieren ein sofortiges Wiederfinden sämtlicher ein- und ausgehender E-Mails. Die Konsequenz: Sie erhöhen den Wissensstand in Ihrer Organisation und die Auskunftsfähigkeit Ihrer Mitarbeiter.

Kontextbezogene Verwaltung

Die Ablage der E-Mails in OS|ECM erfolgt übersichtlich im jeweiligen Geschäftskontext. Dank der tiefgehenden Integration der Groupware erfolgt die Ablage entweder direkt vom E-Mail-Server, von der Groupware-Anwendung oder aus den in OS|ECM abgebildeten Postfächern. Abteilungsübergreifende Zusammenarbeit in Projekten und

E-Mail-Management mit OS|ECM: Der entscheidende Schritt bei der Verwaltung von elektronischer Post

- Strukturierte und zentrale Ablage aller E-Mails, Termine, Aufgaben, Kontakte etc.
- Entlastung des E-Mail-Servers und Steigerung der IT-Produktivität
- Erfüllung von Compliance-Anforderungen
- Regelbasierte und revisions sichere E-Mail-Archivierung
- Schnelle Recherche einschließlich Volltext und performanter Zugriff auf den E-Mail-Bestand
- E-Mails integriert in Workflows
- Arbeiten direkt in der gewohnten E-Mail-Umgebung
- Komprimierung von Dateianhängen und Single-Instance

Vorgängen wird so ermöglicht. Dabei wird durch „Single Instancing“ eine doppelte Ablage von E-Mails oder eines Anhangs vermieden, statt des Dokuments wird ein Verweis auf das bereits bestehende Dokument abgelegt.

Gezielte Ablage

Die Ablage der E-Mails kann entweder automatisiert oder durch den Anwender erfolgen, mehrere E-Mails können innerhalb eines Vorgangs abgelegt werden. Antworten auf bereits archivierete E-Mails werden automatisch an der richtigen Stelle abgelegt.

Für die Ablage von E-Mails, Kontakten, Terminen oder Aufgaben können die

OS|ECM weit vorne

Ein Vergleichstest der Pentadoc AG bescheinigt OS|ECM Top-Ergebnisse. Das E-Mail-Management überzeugte in allen Szenarien. Laut Pentadoc sind die E-Mail-Archivierungs-Funktionen äußerst intuitiv nutzbar und sehr tief integriert in die regulären Arbeitsabläufe.

„... die Lösung des Berliner ECM-Herstellers OPTIMAL SYSTEMS überzeugte in allen Szenarien!“
(Vergleichstest E-Mail-Management 2010/2011 von Pentadoc Radar)



gewünschten OS|ECM-Ablageorte direkt in Microsoft Outlook, Novell GroupWise oder Lotus Notes bestimmt werden. Archivierte E-Mails können automatisch in einen OS|ECM-Archivordner im Groupware-Client verschoben und als bereits archiviert gekennzeichnet werden.

Arbeiten wie bisher

Archivierte E-Mails können weiterhin wie gewohnt in der Groupware verwaltet werden, zur Verringerung des Datenvolumens können die Anhänge der E-Mails separat archiviert und durch einen Verweis ersetzt werden, eine Wiederherstellung der ursprünglichen E-Mails ist problemlos möglich.

In Microsoft Outlook können die mit den Verweisen verknüpften Dokumente mit Hilfe des Contentviewers einschließlich der Indexdaten direkt angezeigt werden, ein Wechsel zwischen E-Mail-Client und OS|ECM entfällt.

Entlastung des Exchange-Servers

Im Fall von Microsoft Exchange werden die bereits archivierten E-Mails inklusive Anhänge als Verweis in Microsoft

Outlook dargestellt. Das Datenvolumen des Exchange-Servers wird hierdurch drastisch reduziert. Durch Regeln wird präzise gesteuert, welche E-Mails und welche Anhänge wie und wo in OS|ECM archiviert werden.

Mehr Datensicherheit

Beim internen Versand bietet OS|ECM die Möglichkeit, Anhänge durch Verweise auf OS|ECM-Objekte zu ersetzen, so dass der Adressat immer den Zugriff auf den aktuellen Datenbestand erhält. Außerdem wird hierdurch vermieden, dass unterschiedliche Versionen eines Dokuments im Unternehmen bestehen. E-Mails und Anhänge verlassen nicht das Unternehmen, sondern unterliegen dem gesicherten Zugriff durch berechtigte Anwender.

Ihr betreuender OS-Vertriebspartner:

OPTIMAL SYSTEMS GmbH
Unternehmenszentrale

Cicerostraße 26
10709 Berlin

Tel. +49 30 895708-0
Fax +49 30 895708-888
kontakt@optimal-systems.de

Die genannten Software-Produkte sind eingetragene Warenzeichen der Rechteinhaber.

Weniger selber tun: Mit E-Mails Workflows starten

Durch die Einbindung des in OS|ECM integrierten Workflow-Systems können E-Mails strukturiert und nach vordefinierten Richtlinien abgearbeitet werden. Die Bearbeitung vordefinierter Arbeitsprozesse wie Posteingangsszenarien oder Bewerber-Management sowie die Verwaltung von funktionalen Postfächern (info@...) werden ohne Medienbruch ermöglicht.

Rechtlich einwandfrei

Alle rechtlichen Anforderungen an eine rechtssichere, lückenlose E-Mail-Archivierung werden abgedeckt. Somit sind Sie endlich in der Lage, die an Ihr Unternehmen gestellten Compliance-Anforderungen zu erfüllen.

Integration

E-Mail-Clients

- Microsoft Outlook
- Windows-Mail
- Novell GroupWise
- Lotus Notes
- Eudora
- Mozilla Thunderbird
- Pegasus Mail

E-Mail-Server (mit IMAP-Unterstützung)

- Microsoft Exchange
- Lotus Domino
- Novell GroupWise
- Tobit
- Apache James
- Cyrus-IMAP